



Herzlich Willkommen zum Vortrag

**„Wie schaffe ich mir durch
die richtige Organisation
Luft in meinem
Wochenablauf ?“**





Organisation im Handwerk

Überblick

- I Schmerz**
 - II Warum haben wir keine Luft ??**
 - III Warum brauchen wir Luft !!**
 - IV Wie verschaffen wir uns Luft??**
 - V Was bringt die Zukunft ??**
-



Organisation im Handwerk

I Schmerz

Definition

Der einfache Ausdruck "Schmerz" aus dem Althochdeutschen bedeutet

schrecklich, grässlich, furchtbar

Schmerz ist ein unangenehmes **Sinnes-** oder Gefühlserlebnis

(International Association for the Study of Pain)



Organisation im Handwerk

Was können Gründe für einen „Schmerz“ - bezogen auf einen Handwerksbetrieb sein ?

- Fehlende Umsätze
 - Fehlende Kunden
 - Schlechte Zahlungsmoral, Forderungsausfälle
 - Unzureichende Liquidität
 - Hohe Arbeitsbelastung des Inhabers
 - Schlechte Organisation
-



Organisation im Handwerk

II Warum haben wir keine „Luft“??

1. Weil es Einflüsse von außen gibt, die uns die Zeit rauben

Zeitdiebe

- **Telefon** Lassen Sie nicht alle Menschen entscheiden, wann sie mit Ihnen reden wollen
 - **E-Mails** Gehen Sie öfter offline
 - **Besprechungen** Seien Sie gut vorbereitet, Einhaltung klarer Vorgaben
-



Organisation im Handwerk

II Warum haben wir keine „Luft“??

Weitere Zeitdiebe

- Unangemeldete Besuche
 - Abgesagte Termine
 - Schlechte Kommunikation
 - Informations- und Computerprobleme
 - Schlechter Umgang mit der Technik
 - Staus
-

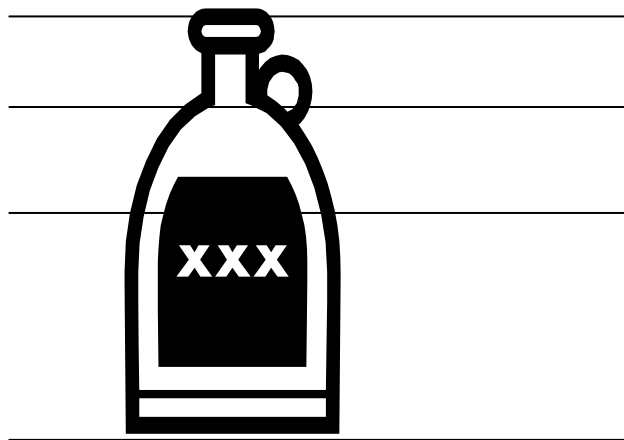


Organisation im Handwerk

II Warum haben wir keine „Luft“??

2. Organisation - Betriebsablauf

Wo klemmt es in einem Handwerksbetrieb ?



Inhaber

Büro / Verwaltung

Monteure / Technik



Organisation im Handwerk

Aufgaben des Inhabers in einem Handwerksbetrieb

Praxis	Theorie
<ul style="list-style-type: none">•Angebote•Bestellungen•Personal•Produktiv•„Allesmacher“ <p>•Verhältnis im/am Unternehmen 80:20</p>	<ul style="list-style-type: none">•Führen•Delegieren•Präsentieren•Ersetzbar (durch EDV-Einsatz)•„Alleswisser“ kein „Besserwisser“•Steuerung der Zahlungsfähigkeit•Verhältnis im/am Unternehmen 20:80



Organisation im Handwerk

Aufgaben des Büros in einem Handwerksbetrieb

Praxis

- Gelegentlicher Telefondienst
- Ausgangsrechnungen vorbereiten
- Eingangsrechnungen prüfen
- Posteingang

- Einsatz von angelernten Hilfskräften

Theorie

- Erreichbarkeit sicherstellen
- Inhaber den Rücken freihalten
- Bestellungen tätigen
- Ausgangsrechnungen schreiben
- Akquise aus dem Büro

- Qualifizierte Fachkräfte



Organisation im Handwerk

III Warum brauchen wir „Luft“!!

- Dienstleistung im Handwerk wird immer vergleichbarer
- Sinkende Margen
- Ansprüche der Kunden steigen
Termtreue, Erscheinungsbild, Sauberkeit
- Zeit für Mitarbeiterbindung
- Die Firma als Gebilde wird immer komplexer

Fazit:

Der Bereich „Büroorganisation/Büroabläufe“ wird sich immer mehr zum zentralen Erfolgsfaktor entwickeln.

Die Person des Handwerksmeisters wird in bestimmten Situationen von Betrieben (Expansion, Krise, Unternehmensnachfolge) immer mehr zum „Flaschenhals“.



Organisation im Handwerk

IV Wie verschaffen wir uns „Luft“??

1. Person des Inhabers
 - Auch wichtige Arbeiten an die Mitarbeiter (Technik/Büro) **delegieren**
 - Mitarbeiter ins Boot nehmen – Beteiligung
 - Zeitdiebe eliminieren – eigene Zeit und Arbeit beherrschen
-



Organisation im Handwerk

IV Wie verschaffen wir uns „Luft“??

2. Organisation – Betriebsablauf
verbesserte Auftragsabwicklung vom ersten Kundenkontakt bis
zum Zahlungseingang der Rechnung
 - Erreichbarkeit
 - Anfrage an Lieferant/Großhändler
 - Abgabe Angebot beim Kunden
 - Arbeiten auf der Baustelle
 - Zeitnahe Aufmass/Abrechnung
 - Mahnwesen/Inkasso
 - Zahlungseingang
-



Organisation im Handwerk

V Was bringt die Zukunft ??

Was wird in Zukunft für einen Handwerksbetrieb über-lebensnotwendig sein ?

- Zahlungsfähigkeit
- Personal als wertvollstes Gut
- Vertrauen ins Umfeld (Mitarbeiter, Lieferanten)
- Alleinstellungsmerkmal in der Technik
- Langfristige Zusammenarbeit
- Planung, Kalkulation
- Schnittstelle Inhaber/Monteure/Büro
- Wer fragt gewinnt... (Geschichte)

Folge: **Handwerker als Unternehmer**

Machen Sie den **Fitness-Test !!**



Organisation im Handwerk

Wie kann Ihnen die Firma System Integration dabei helfen ?

Im Rahmen eines Organisation-Coaching

- Coaching ist eine individuelle, längerfristige Begleitung durch einen Experten
- Gemeinsames Vorbereiten unternehmerischer Entscheidungen, Verbesserungsvorschläge liefern, Anleitungen zur Umsetzung in der Praxis geben, Kontrolle des Ergebnisses
- Maßgeschneiderte Beratungsleistungen und Coachingmaßnahmen gefördert aus EU-Mitteln

Ziel des Coaching ist es, dass der Handwerker die Problemstellungen zukünftig selbständig lösen kann.



Organisation im Handwerk

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jürgen Eisele

System Integration GmbH

Kontaktdaten

Sitz

Böblingen

Postanschrift:

**Rechbergstrasse 60
73770 Denkendorf**

Homepage:

**www.sys-int.de
info@sys-int.de**

Telefonischer Kontakt:

0711/65599-500

Fax:

0711/65599-599

